*Documentación Casos de uso*

Adrian Fomeque

Dillan Fontecha

Brayan Galeano

Daniel Marriaga

°1 Caso de uso: Registrarse

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Registrarse |
| Descripción | Permite a un nuevo cliente registrarse en el sistema |
| Actor | Cliente |
| Precondición | Ninguna |
| Postcondición | El cliente queda registrado en el sistema |
| Flujo básico | 1. El cliente selecciona la opción de registrarse.  2. El sistema solicita los datos del cliente.  3. El cliente introduce los datos.  4. El sistema valida los datos y crea una nueva cuenta.  5. El sistema confirma el registro exitoso. |
| Flujo alternativo | 1: Si los datos introducidos no son válidos, el sistema muestra un mensaje de error y solicita la corrección. |
| Prototipo |  |

°2 Caso de uso: Iniciar Sesión

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Iniciar Sesión |
| Descripción | Permite a un cliente reconocerse en el sistema |
| Actor | Cliente |
| Precondición | El cliente debe estar registrado |
| Postcondición | El cliente tiene acceso a su cuenta |
| Flujo básico | 1. El cliente selecciona la opción de iniciar sesión.  2. El sistema solicita el correo electrónico y la contraseña.  3. El cliente introduce sus datos.  4. El sistema verifica los datos del cliente.  5. El sistema permite el acceso al cliente. |
| Flujo alternativo | 1: Si los datos son incorrectos, el sistema muestra un mensaje de error y solicita la corrección. |
| Prototipo |  |

°3 Caso de uso: Visualizar Catálogo

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Visualizar Catálogo |
| Descripción | Permite a un cliente ver el catálogo de productos |
| Actor | Cliente |
| Precondición | Ninguna |
| Postcondición | El cliente puede ver los productos disponibles |
| Flujo básico | 1. El cliente selecciona la opción de visualizar el catálogo.  2. El sistema muestra el catálogo de productos disponibles. |
| Flujo alternativo | 1: Si el sistema no puede cargar el catálogo, se muestra un mensaje de error y se solicita reintentar más tarde. |
| Prototipo |  |

°4 Caso de uso: Buscar Producto

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Buscar producto |
| Descripción | Permite a un cliente ver un producto en específico |
| Actor | Cliente |
| Precondición | Ninguna |
| Postcondición | El cliente ve una lista de productos que coinciden con los criterios de búsqueda |
| Flujo básico | 1. El cliente introduce el nombre o las características del producto en el campo de búsqueda.  2. El sistema muestra los resultados de la búsqueda. |
| Flujo alternativo | 1: Si no se encuentran productos, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay coincidencias. |
| Prototipo |  |

°5 Caso de uso: Proceso de Pago

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Proceso de pago |
| Descripción | Permite a un cliente completar la compra de productos |
| Actor | Cliente |
| Precondición | El cliente debe tener productos en su carrito de compras |
| Postcondición | El pedido del cliente se registra y el pago se completa |
| Flujo básico | 1. El cliente selecciona la opción de pagar.  2. El sistema solicita los detalles de pago.  3. El cliente introduce los detalles de pago.  4. El sistema procesa el pago.  5. El sistema confirma la compra. |
| Flujo alternativo | 1: Si el pago es rechazado, el sistema muestra un mensaje de error y solicita un método de pago alternativo. |
| Prototipo |  |

°6 Caso de uso: Carrito de Compras

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Carrito de compras |
| Descripción | Permite a un cliente agregar, modificar o eliminar productos de su carrito de compras |
| Actor | Cliente |
| Precondición | Ninguna |
| Postcondición | El carrito de compras del cliente se actualiza |
| Flujo básico | 1. El cliente agrega productos al carrito  2. El cliente elimina productos del carrito.  3. El cliente modifica la cantidad de productos en el carrito. |
| Flujo alternativo | 1: Si el sistema no puede actualizar el carrito, muestra un mensaje de error e intenta nuevamente. |
| Prototipo |  |

°7 Caso de uso: Gestionar Cuenta

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Gestionar cuenta |
| Descripción | Permite a un cliente gestionar los detalles de si cuenta |
| Actor | Cliente |
| Precondición | El cliente debe estar autenticado |
| Postcondición | Los detalles de la cuenta del cliente se actualizan |
| Flujo básico | 1. El cliente selecciona la opción de gestionar cuenta.  2. El sistema muestra los detalles de la cuenta.  3. El cliente actualiza los detalles de la cuenta (como dirección, contraseña, etc.). |
| Flujo alternativo | 1: Si los detalles no se pueden actualizar, el sistema muestra un mensaje de error e intenta nuevamente. |
| Prototipo |  |

°8 Caso de uso: Comentar y Valorar

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Comentar y valorar |
| Descripción | Permite a un cliente comentar y valorar acerca de los productos de la pagina |
| Actor | Cliente |
| Precondición | El cliente debe haber comprado algún producto |
| Postcondición | El comentario y la valoración del cliente se publican |
| Flujo básico | 1. El cliente selecciona un producto para comentar y valorar.  2. El cliente introduce su comentario y valoración.  3. El sistema guarda el comentario y la valoración. |
| Flujo alternativo | 1: Si el comentario no se puede guardar, el sistema muestra un mensaje de error y solicita intentar nuevamente. |
| Prototipo |  |

°9 Caso de uso: Crear y Asignar Pilotos

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Crear y Asignar Pilotos |
| Descripción | Permite al Administrador crear un piloto y asignarlo a algún pedido |
| Actor | Administrador |
| Precondición | El Administrador debe estar autenticado y tener permisos para crear y asignar pilotos en el sistema |
| Postcondición | Un nuevo piloto ha sido creado y asignado a un pedido específico, y se ha almacenado correctamente en la base de datos |
| Flujo básico | 1: El usuario accede a la opción "Crear y Asignar Piloto".  2: El sistema muestra un formulario para ingresar los detalles del piloto (nombre, identificación, placa, teléfono).  3: El usuario completa el formulario y hace clic en "Guardar".  4: El sistema valida la información ingresada.  5: Si la validación es exitosa:  5.1 El sistema guarda el nuevo piloto en la base de datos.  5.2 El usuario es redirigido a una pantalla para asignar el piloto a un pedido.  5.3 El sistema muestra una lista de pedidos pendientes.  5.4 El usuario selecciona un pedido y asigna el piloto.  5.5 El sistema actualiza el pedido con la información del piloto asignado.  5.6 El sistema muestra un mensaje de éxito y actualiza la vista del pedido.  6: Si la validación falla, el sistema muestra un mensaje de error y resalta los campos incorrectos. |
| Flujo alternativo | 1: El usuario accede a la opción "Crear y Asignar Piloto".  2: El sistema muestra un formulario.  3: El usuario deja uno o más campos obligatorios vacíos y hace clic en "Guardar".  4: El sistema muestra un mensaje de error indicando que se deben completar los campos obligatorios.  5: El usuario completa los campos y vuelve a intentar guardar. |
| Prototipo |  |

°10 Caso de uso: Promociones y Descuentos

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Promociones y descuentos |
| Descripción | Permite a un cliente ver la promociones y descuentos disponibles |
| Actor | Cliente |
| Precondición | Ninguna |
| Postcondición | El cliente ve las promociones y descuentos |
| Flujo básico | 1. El cliente selecciona la opción de ver promociones y descuentos.  2. El sistema muestra las promociones y descuentos disponibles. |
| Flujo alternativo | 1: Si no hay promociones disponibles, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay promociones en este momento. |
| Prototipo |  |

°11 Caso de uso: Gestionar Pedidos

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Gestionar pedidos |
| Descripción | Permite a un empleado gestionar los pedidos de los clientes |
| Actor | Empleado |
| Precondición | El empleado debe estar autenticado |
| Postcondición | El estado del pedido se actualiza |
| Flujo básico | 1. El empleado selecciona la opción de gestionar pedidos.  2. El sistema muestra la lista de pedidos.  3. El empleado actualiza el estado de un pedido (procesando, enviado, entregado, etc.). |
| Flujo alternativo | 1: Si no se puede actualizar el estado del pedido, el sistema muestra un mensaje de error e intenta nuevamente. |
| Prototipo |  |

°12 Caso de uso: Seguimiento de pedidos

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Seguimiento de pedidos |
| Descripción | Permite al cliente y al personal de servicio rastrear el pedido actual de los pedidos realizados en línea |
| Actor | Cliente, Personal de servicio |
| Precondición | El cliente debe haber realizado al menos 1 pedido en línea y tener acceso al sistema de seguimiento de pedidos |
| Postcondición | El cliente obtiene información actualizada sobre el estado de su pedido |
| Flujo básico | 1: El cliente accede al sistema de seguimiento de pedidos a través del sitio web.  2: El sistema solicita al cliente que inicie sesión con sus credenciales.  3: Una vez autenticado, el cliente visualiza una lista de los pedidos recientes.  4: El cliente selecciona el pedido que desea rastrear.  5: El sistema muestra el estado actual del pedido (procesado, en tránsito, entregado, etc.). |
| Flujo alternativo | 1: Si el cliente no está autenticado, el sistema permite al cliente ingresar un número de pedido y código postal para acceder al estado del pedido sin iniciar sesión.  2: Si el estado del pedido no está claro (por ejemplo, en caso de retraso o problema logístico), el sistema proporciona un número de contacto o un enlace para comunicarse con el servicio al cliente. |
| Prototipo |  |

°13 Caso de uso: Crear Producto

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Crear Producto |
| Descripción | Permite al administrador hacer la creación de un producto nuevo |
| Actor | Administrador |
| Precondición | El Admnistrador debe estar autenticado y tener permisos para crear productos en el sistema |
| Postcondición | El nuevo producto se ha creado correctamente y se almacena en la base de datos, visible en el listado de productos |
| Flujo básico | 1: El Administrador accede a la opción "Crear Producto".  2: El sistema muestra un formulario para ingresar los detalles del producto (nombre, descripción, precio, categoría, etc.).  3: El usuario completa el formulario y hace clic en "Guardar".  4: El sistema valida la información ingresada.  Si la validación es exitosa:  4.1: El sistema guarda el producto en la base de datos.  4.2: El sistema muestra un mensaje de éxito y redirige al usuario al listado de productos.  4.3: Si la validación falla, el sistema muestra un mensaje de error y resalta los campos incorrectos. |
| Flujo alternativo | 1: El Administrador accede a la opción "Crear Producto".  2: El sistema muestra un formulario.  3: El Adminisrador deja uno o más campos obligatorios vacíos y hace clic en "Guardar".  4: El sistema muestra un mensaje de error indicando que se deben completar los campos obligatorios.  5: El Administrador completa los campos y vuelve a intentar guardar. |
| Prototipo |  |